

Algemene voorwaarden Paus loopbaancoaching en advies

Artikel 1. Bedrijfsomschrijving

Rene Paus van Paus loopbaancoaching en advies, www.pausloopbaancoaching.nl richt zich op coaching op loopbaangebied, in de meest ruime zin. Paus loopbaancoaching en advies is bij de kamer van koophandel ingeschreven onder nummer: 74672444. Het BTW nummer is NL128368731B01.

Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer; Paus loopbaancoaching en advies die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten;

Opdrachtgever; de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt;

Diensten; alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin van het woord. De diensten worden vastgelegd in een overeenkomst en deze wordt schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever.

Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke afspraken, facturen en overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Artikel 4. Prijzen en offertes

De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief btw, tenzij anders vormgegeven.

Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte door opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd en/of per mail is vastgelegd.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze

noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft is opdrachtgever tevens verschuldigd de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn.

In geval van faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van dienstverlener op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen opdrachtnemer en opdrachtgever de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 8. Contractduur en opzegging van de overeenkomst

De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt geacht te zijn aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan te allen tijde op ieder gewenst moment door zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer schriftelijk worden opgezegd.

De beëindiging van de overeenkomst maakt nog steeds dat de financiële verplichting nagekomen moet worden.

Artikel 9. Het verzetten van coaching afspraken

Een individueel coachgesprek kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek worden afgezegd c.q. verplaatst.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

Voor zover auteurs-, merk-, model-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft opdrachtnemer houder van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van de rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam-, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

Artikel 11. Geheimhouding

Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

Oprachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 13. Klachten/ geschillenbeslechting

In geval van een klacht treedt de opdrachtgever eerst in overleg met de opdrachtnemer om de klacht in goed overleg te verhelpen.

Op iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14. Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.